CERTIFICADO DE GARANTIA MISTURADORES MONOCOMANDOS
Válido somente com a nota ou cupom fiscal

N° lote de fabricação

.....

Prezado Consumidor:

Para facilitar a identificação do produto, cole aqui a etiqueta de código de barras

POLÍTICA DE TROCA:
Os misturadores monocomandos comercializados pela CARNEIRO Metais têm garantia de 05 (cinco) anos a partir da data da nota fiscal de aquisição do produto, devendo constar código e descrição do produto na mesma.
A responsabilidade da CARNEIRO Metais restringe-se somente à substituição do componente ou caso necessário do produto, podendo ser enviado via correio, via loja ou a domicílio, conforme entender conveniente. Após o uso do produto a CARNEIRO não se responsabiliza pela troca por outro modelo ou a restituição do valor pago.
A troca do produto na loja deverá ser em até 07 (sete) dias corridos, desde que o mesmo esteja na embalagem, com a nota fiscal e o certificado de garantia, como também não apresentando marcas de chaves, riscos, danos por quedas, mau uso ou má instalação. Após este prazo o consumidor deverá entrar em contato com o SAC para maiores esclarecimentos. Podendo fazer uso via e-mail, telefone fixo ou mensagem pelo whatsapp.

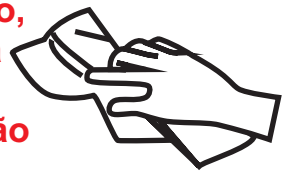
NÃO SÃO COBERTOS PELA GARANTIA:
*Peças perdidas/extraviadas;
*Peças danificadas por maus tratos ou uso inadequado;
*Instalação ou manutenção incorreta;
*Produtos instalados onde a água é impura;
*Produtos com corpo estranho em seu interior, como: cola, detritos, fita veda rosca, etc.
*Adaptação ou utilização de peças não originais de fábrica.
*Peças danificadas pelo desgaste natural do uso, tais como: cunhas, velas, anéis óring's, mecanismos, flexíveis, arejadores, guarnições;
*Limpeza inadequada face utilização de produtos químicos, líquidos corrosivos, solventes, abrasivos, palhas de aço, esponja dupla face, saponáceos que riscam;
*Produtos com oxidação ou manchas pela ausência de limpeza periódica;
*Produtos danificados pela maresia em regiões litorâneas;
*Produtos com corrosão por umidade.
*Produtos com corrosão por cloro ou abrasivos.

INFORMAÇÕES GERAIS:
*Produto não perecível;
*Composição Básica: Liga de cobre (bronze/latão, de zinco, inox, e plástico de engenharia.
*Unidade de medida: milímetros (polegadas)
***Produtos fabricados dentro das normas ABNT**

USO E CONSERVAÇÃO:
*Ao fazer uso dos modelos com tubo flexível NÃO use de movimentos bruscos e forçados. Ao movimentar o tubo de um lado para o outro, para cima ou para baixo, atenção ao limite da flexibilidade da peça, pois o esforço demasiado danificará o produto;
*Para limpeza, **USE** pano macio, água, sabão neutro, esponja que não risca e produtos próprios para utilização em metais cromados.
***NUNCA** faça uso de produtos químicos abrasivos, palha de aço, esponja dupla face, solventes, líquidos corrosivos, cloro.
*Em regiões litorâneas é indispensável a aplicação de vaselina líquida ou cera automotiva incolor pelo menos a cada 15 (quinze) dias, pois a ausência deste processo suspende **TOTALMENTE** a garantia do produto.

*Produtos instalados em locais públicos, de uso coletivo ou uso comercial terão a garantia reduzida para 1 (hum) ano.
*Componentes em ABS e mecanismos de vedação terão garantia de 1(hum) ano.

***Limpe o produto, pelo menos uma vez por semana com água e sabão neutro.**



IMPORTANTE: É indispensável este certificado em caso de solicitar a garantia!

CARNEIRO IND COM DE METAIS SANITÁRIOS LTDA
CNPJ: 05.922.529/0001-86
Rua Alves de Almeida, 542 Vila Formosa São Paulo SP

S A C sac@carneirometais.com.br (11)2024-2797
www.carneirometais.com.br (11)94190-2797

ATENDIMENTO SOMENTE MENSAGENS
11 94190-2797
AO CONSUMIDOR
RÁPIDO
PRÁTICO
FÁCIL